

Salgs- og leveringsbetingelser for Graphic House

1. Tilbud

Nærværende betingelser er en del af tilbuddet. Fravigelser fra nærværende betingelser gælder kun, når det skriftligt er angivet, på hvilke punkter fravigelse er sket, og Graphic House skriftligt har accepteret fravigelsen.

Tilbuddet bortfalder 30 dage efter tilbudsdatoen, medmindre andet er anvist.

Hvis tilbudssummen overstiger 20.000 kr. ekskl. moms, er der først indgået en for Graphic House bindende aftale, når kunden har modtaget ordrebekræftelse fra Graphic House.

Prisen er ekskl. moms, hvis intet andet er anført. Tilbuddet omfatter udelukkende de ydelser, som udtrykkeligt er specificeret i tilbudsteksten. Ydelser, som ikke er inkluderet i tilbuddet, faktureres til de til enhver tid gældende priser eller efter regning.

2. Ejendomsforbehold

Graphic House forbeholder sig ejendomsretten til leverede materialer, herunder ophavsretten, indtil betaling har fundet sted.

3. Betaling

Betaling skal ske inden 14 dage fra fakturadato, med mindre andre betalingsbetingelser er aftalt skriftligt. Forsinket betaling medfører pligt til betaling af rente på 8 pct. over Nationalbankens diskonto fra fakturadatoen.

Hvis forhold hos kunden er årsag til, at en opgave ikke kan gennemføres kontinuerligt, er Graphic House berettiget til delvis fakturering.

4. Tidsplan og forsinkelse

De af Graphic House meddelte tidspunkter for arbejdet er alene vejledende. De af kunden meddelte tidspunkter er alene bindende for Graphic House, såfremt Graphic House skriftligt ved kontraktindgåelsen har accepteret dem.

Graphic House har ret til tidsfristforlængelse, hvis Graphic House forsinkes pga. for sen levering af materiale fra kunden eller eksterne leverandører.

Forsinkelse berettiger ikke kunden til at kræve erstatning for kundens eventuelle drifts- eller avancetab.

5. Levering

Priserne inkluderer levering af det færdige materiale på en adresse i Danmark, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i tilbuddet. Leveringsadressen skal være angivet i tilbuddet eller i ordrebekræftelsen.

6. Mangler og reklamation

Kunden skal checke det købte umiddelbart efter modtagelsen og skal inden 10 dage efter levering indberette eventuelle fejl og mangler til Graphic House, idet kunden ellers mister retten til at påberåbe sig disse mangler. Graphic House er ikke ansvarlig for forhold, som Graphic House ikke med rimelighed har haft indflydelse på, eller forhold, som skyldes force majeure.

Graphic House har ret til en under- eller overlevering på 10 % af aftalt oplag.

Graphic House kan ikke drages til ansvar for krænkelse af ophavsret i forbindelse med materiale leveret fra kunden.

Mangler ved det leverede berettiger ikke kunden til erstatning for eventuel tabt arbejdsfortjeneste, drifts- eller avancetab.

Økonomiske krav mod Graphic House kan ikke overstige den samlede kontraktsum ekskl. moms.

7. Produktansvar

Graphic House's produktansvar er reguleret i lov om produktansvar. Graphic House kan ikke på andet grundlag pålægges produktansvar.

8. Øvrige betingelser

- For større totalproduktioner udarbejdes en produktionsplan og en endelig deadline for levering.
- Såfremt produktionsplan og deadline for en given produktion forsinkes grundet for sen levering af materiale fra kunden eller eksterne leverandører, forbeholder Graphic House sig ret til at ændre produktionsforløbet tilpasset omstændighederne. Dette vil ske i dialog med kunden for at finde det bedst mulige alternativ.
- Med mindre andet er anført, inkluderer vores priser på kreativt arbejde 2 korrekturgange. Det betyder, at kunden vil kunne gennemse en sag og komme med rettelser 2 gange. Efter 2. korrektur vil kunden modtage et print af en given produktion til endelig godkendelse. Hvis der efter de 2 korrekturgange er yderligere rettelser, forbeholder Graphic House sig ret til at fakturere kunden for den medgåede tid samt ekstra prints.
- Digitalt billedmateriale til Graphic House leveres i CMYK, 300 dpi, og min. 100 %. Grafiske elementer leveres i EPS-format.
- Konvertering og billedbehandling af digitale billedfiler er ikke inkluderet i prisen, med mindre andet er anført.
- Tekst leveres digitalt, gennemarbejdet (korrigeret for sproglige og grammatiske fejl) og uden brug af versaler og tvungne linieskift i et generelt anerkendt format så som Word eller WordPerfect. Tekster indsat i skema lavet i f.eks. Word tager generelt længere tid at behandle i rentegning, hvorfor Graphic House forbeholder sig ret til at fakturere kunden for den medgåede ekstra tid.
- Graphic House opbevarer alle data til en given produktion vederlagsfrit i 1 år fra faktureringsdatoen. Ønsker kunden herefter, at vi fortsat skal opbevare data, afregnes der efter de til enhver tid gældende priser pr. MB.